



**BELEIDSPLAN
2025 - 2030
Stichting De Dierenambulance**





**BELEIDSPLAN
2025-2030
Stichting De Dierenambulance**

Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan 2025-2030 van stichting De Dierenambulance.

Dit beleidsplan is geschreven om onze doelstelling, visie, werkwijze en ambities voor de komende jaren opnieuw weer te geven. We borduren daarbij voort op het beleid dat in het vorige beleidsplan was opgenomen, in de wetenschap dat we vooral uitvoerende taken verrichten, dus dat het beleid vooral het zogenoemde “uitvoeringsbeleid” betreft. Daarbij hebben we ook gekeken naar de opdracht die het gemeentelijke beleid hierin formuleert op grond van de Wet Dieren, maar ook haar eigen Dierenwelzijnsnota gemeente Westerkwartier

Wij vinden dat elk dier zorg verdient. Of de dieren wel of geen eigenaar hebben, maakt voor ons niet uit. Wij willen ervoor zorgen dat zieke en/of gewonde dieren de hulp krijgen die ze nodig hebben.

Onze organisatie is een 100% vrijwilligersorganisatie. Iedereen die een bijdrage levert aan het werk van onze stichting doet dat met grote inzet en “een warm kloppend hart voor dieren”. Zonder de grote inzet van de vrijwilligers die - soms bij nacht en ontij - hun werk doen, zou de stichting niet bestaan. Zij vormen de kern van onze organisatie en we willen zuinig op hen zijn. Mens én dier staan centraal binnen onze stichting!

Het bestuur van Stichting De Dierenambulance heeft dit beleidsplan vastgesteld in zijn vergadering van 23 september 2025

Het bestuur van stichting De Dierenambulance,
Jelmer Mulder, voorzitter
Harmke van de Sluis, secretaris/penningmeester
Lieuwe van der Slacht, bestuurslid

Geschiedenis

Stichting De Dierenambulance is op 15 mei 2008 in Zuidhorn opgericht met als doel: “het bevorderen van het welzijn van dieren in het algemeen en meer in het bijzonder van gezonde, gewonde, zieke en vermiste dieren.”.

Het werkgebied van de stichting is de gehele gemeente Westerkwartier.

Aard van de werkzaamheden

In 2019 heeft de gemeente Westerkwartier de wens uitgesproken alle contacten in één hand onder te brengen. De gemeente heeft vervolgens een aanbesteding uitgeschreven voor het vervoer, de medische zorg en de opvang van gevonden huisdieren.

Het college van burgemeester en wethouders heeft - op basis van de ingediende aanbestedingsvoorstellen – vervolgens besloten om deze werkzaamheden door onze stichting te laten uitvoeren.

Voor onze stichting betekent dit dat wij niet alleen verantwoordelijk zijn voor het vervoer, maar ook voor de organisatie van de medische zorg en de organisatie van de opvang van huisdieren.

Eind 2026 zullen er nieuwe afspraken gemaakt moeten worden voor 2027 en verder.

Wij hopen (en vinden) dat een dergelijke taak door een unieke organisatie die zijn sporen al vele jaren heeft verdiend, ook in andere vorm door de gemeente toegekend kan worden aan onze Stichting. Wij zullen dit gesprek in de komende beleidsperiode met de gemeente aangaan.

De Dierenambulance heeft contractafspraken gemaakt met enkele dierenartsen en een dierenwelzijnscentrum in de regio over de uitvoering van deze taken. Bij het onderdeel “partners” daarover meer informatie.

In de afgelopen jaren heeft de stichting twee keer mee moeten doen aan een aanbesteding van de gemeente Westerkwartier om voortzetting van haar werkzaamheden te waarborgen. Een dergelijke aanbestedingsprocedure kost veel tijd. Belangrijker is nog dat voor alle vrijwilligers een onzekere periode aanbreekt. Immers, er is geen zekerheid dat de aanbesteding “gewonnen” wordt door onze dierenambulance. Het bestuur gaat met de gemeente Westerkwartier in overleg over de vraag of een aanbestedingsprocedure voor een 100%-vrijwilligersorganisatie, die al meer dan 1 jaar de werkzaamheden uitvoert, wel noodzakelijk is.

Naast de hierboven genoemde werkzaamheden zorgt de stichting ook voor het opsporen en Het vervoeren van gewond wild naar verschillende (gespecialiseerde) opvangcentra.

Doelstelling

De stichting tracht haar doel, vastgelegd in de statuten, onder andere te bereiken door:

- Het vervoeren en/of verzorgen van gewonde, zieke, gezonde of gevonden honden, katten en andere huisdieren.
- Het zorgdragen voor noodzakelijke medische zorg voor gewonde en/of zieke gevonden huisdieren.
- Het zorgdragen voor opvang van huisdieren in een opvangcentrum.
- Het vervoeren en/of verzorgen van gewond wild en het onderbrengen van wild bij een opvangcentrum.
- Op verzoek van particulieren zorgdragen voor het vervoeren van een overleden huisdier.

- Op verzoek van particulieren, tegen vergoeding, vervoeren en/of verzorgen van gewonde en/of zieke honden, katten en andere huisdieren.
- Het verstrekken van informatie en het geven van voorlichting over het werk van de stichting.

Organisatiestructuur

De stichting heeft een bestuur. Het bestuur vertegenwoordigt en bestuurt de stichting en zorgt ervoor dat het doel van de stichting zoveel mogelijk wordt nagestreefd. Het bestuur draagt ook zorg voor het financiële beheer.

Het bestuur kent de volgende functies:

- Voorzitter
- Penningmeester
- Secretaris
- Algemene leden

Ter ondersteuning van de taken van de penningmeester wordt jaarlijks door een financieel externe deskundige tegen betaling de jaarrekening en de balans opgemaakt.

De Dierenambulance in cijfers

Om een beeld te geven over de omvang van de werkzaamheden, hieronder enkele cijfers over het jaar 2024.

De Dierenambulance heeft in 2024 in totaal 63.064 km afgelegd met de twee Dierenambulances. In totaal werden bijna 1.400 ritten uitgevoerd.

De ritten zijn onderverdeeld in: 360 voor katten; 46 voor honden en 69 voor overige huisdieren, zoals postduiven, konijnen, cavia's, reptielen, schildpadden, siervogels, kippen en soms kleinvee, niet zijnde landbouwhuisdieren. Deze laatste mogen door De Dierenambulance niet vervoerd worden. Voor in het wild levende dieren werden 547 ritten gemaakt.

Tot slot werden nog 217 andere ritten gemaakt. Het betreft onder andere ritten op verzoek (en tegen betaling). Het gaat hier vaak om ritten voor de eigenaar van een huisdier die zelf geen vervoer heeft om bijvoorbeeld een bezoek aan de dierenarts te brengen. Ook gevonden huisdieren waarvan de eigenaar bekend is betalen voor onze diensten. Verder worden er ritten uitgevoerd voor het plaatsen van vangkooien, naar de garage voor auto-onderhoud en naar studiebijeenkomsten.

Onze ambulances

De Dierenambulance heeft de beschikking over twee, volledig ingerichte, dierenambulances. Deze voertuigen zijn door Stichting DierenLot in bruikleen gegeven.



Samenwerkingspartners

Voor de realisering van de doelstelling van de stichting is samenwerking met verschillende organisaties van wezenlijk belang.

De stichting heeft voor het verrichten van medische zorg aan huisdieren en voor de opvang van huisdieren overeenkomsten gesloten met drie samenwerkingspartners.

Dierenkliniek Stad & Westerkwartier

De dierenartsenpraktijk Zuidhorn (DAP) was medeoprichter van “Stichting De Dierenambulance Westerkwartier”. In 2022 is de naam van de praktijk gewijzigd in “Dierenkliniek Stad & Westerkwartier”. De praktijk is opgericht als praktijk voor landbouwhuisdieren en paarden, later is daar de zorg voor gezelschapsdieren bijgekomen. De praktijk heeft in de loop der jaren een flinke groei doorgemaakt, anno 2025 werken er 4 landbouwhuisdierenartsen, 7 gezelschapsdierenartsen, 17 paraveterinair en één praktijkmanager. De praktijk heeft twee locaties; in Zuidhorn en in Groningen in de wijk Reitdiephaven. De missie van de dierenkliniek is “Samen werken wij aan de beste zorg voor mens, dier en leefomgeving”.



Dierenartsenpraktijk “Tusken Diken en Feanen”

Dierenartsenpraktijk “Tusken Diken en Feanen”, met de hoofdvestiging in Drogeham, is sinds 2020 partner van De Dierenambulance.

Ook hier kunnen we in noodgevallen 24/7 terecht met dieren die medische zorg nodig hebben. De dierenartsen verzorgen daarnaast de EHBO en af en toe een instructieavond voor onze groep vrijwilligers over een specifiek thema rond dierenwelzijn.

Veel van de huisdieren die hier worden behandeld, worden daarna opgevangen bij Dierenwelzijnscentrum Adventure.



Dierenwelzijnscentrum Adventure

Dierenwelzijnscentrum Adventure is in 2011 opgericht door Henri en Claudia Hageman. Het bedrijf bestaat uit een dierenpension, waar vakantie-opvang geboden wordt voor honden en katten en een dierenasiel, waar thuisloze dieren worden opgevangen. Bij Adventure zijn 4 fulltime medewerkers in dienst om alles in goede banen te leiden. De rest van het werk wordt gedaan met vrijwilligers, stagiaires en mensen in een re-integratietraject.



Voor de opvang van wild wordt met verschillende organisaties samengewerkt. De belangrijkste samenwerkingspartners zijn “De Fûgelhelling” en Faunavisie “Wildcare”

Faunavisie Wildcare

Faunavisie is gespecialiseerd in de opvang, verzorging en revalidatie van wilde inheemse dieren in Noord-Nederland. Doel is om de dieren na hun herstel weer vrij te laten in de natuur. Faunavisie heeft een ontheffing van het ministerie voor de opvang van inheemse wilde dieren. Ze werken samen met collega opvangcentra, dierenartsen en opleidingscentra. Hulpbehoevende wilde inheemse dieren van de Waddeneilanden, dierenambulances, particulieren, kantonniers en terreinbeheerders worden naar Faunavisie gebracht.

De Fûgelhelling

De Fûgelhelling is een opvangcentrum in het Noorden van Nederland. Het opvangcentrum biedt sinds 1975 hulp aan zieke, gewonde, verzwakte en ouderloze inheemse vogels en zoogdieren. Jaarlijks worden ongeveer 10.000 dieren opgevangen, die op straat zijn aangereden, tegen een raam zijn gevlogen, door de kat zijn gepakt of zijn verweesd en te jong om voor zichzelf te zorgen.

Zo’n 60 vrijwilligers doen hun uiterste best om de dieren op te lappen, te voeren en weer vrij te laten. De patiënten variëren van jonge merels, kauwtjes, duiven, uilen, roofvogels, zwaluwen en ooievaars tot jonge egels, vleermuizen, dassen en reeën. Het streven is dat alle dieren zo snel mogelijk terugkeren naar de natuur.

De Fûgelhelling heeft verschillende opvangmogelijkheden: een ziekenboeg, een grote uitvliegkooi voor roofvogels, een kooi voor weidevogels en één voor watervogels. Bovendien heeft De Fûgelhelling twee vijvers: één op de opvang zelf en één op het prachtige Douwes Gea.

Twee andere belangrijke samenwerkingspartners voor ons zijn Stichting DierenLot en Stichting Amivedi.

Stichting DierenLot

Onze twee ambulances zijn in bruikleen gegeven door de Stichting DierenLot. Deze stichting heeft onder meer tot doel het samenwerken met en/of het sponsoren van allerlei lokale en regionale instellingen en organisaties die werkzaam zijn op het gebied van de bescherming en de gezondheid van dieren in Nederland. DierenLot heeft in Nederland in totaal circa 200 ambulances in bruikleen gegeven. DierenLot organiseert twee keer per jaar een landelijk congres. Op deze dagen wordt aan deskundigheidsbevordering op een breed terrein van het dierenwelzijn gedaan, bijvoorbeeld over de opvang en verzorging van huisdieren en in het wild levende dieren. Iedere keer nemen enkele vrijwilligers van De Dierenambulance deel aan deze dagen. Op deze dagen worden ook de ambulances geïnspecteerd. Eén keer per jaar worden de ambulances gekeurd volgens de standaard van het Nationaal Keurmerk Dierenambulances.

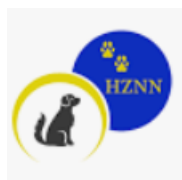


Amivedi

Stichting Amivedi is een vrijwilligersorganisatie die zich sinds 1933 inzet voor vermiste en gevonden huisdieren in Nederland. Amivedi faciliteert de registratie van vermiste en gevonden huisdieren en is daarmee de landelijke database voor eigenaren, dierenambulances, dierenartsen en opvangcentra. Bij Amivedi kan de database van vermiste en/of gevonden dieren geraadpleegd worden.



Voor het zoeken naar- en veilig stellen van vermiste honden schakelen we steeds vaker HZNN (Honden Zoekgroep Noord Nederland) in. Een enthousiaste groep vrijwilligers gaat op locatie, samen met de eigenaar, in de omgeving zoeken naar het vermiste dier.



Werkwijze

In deze paragraaf wordt een beschrijving gegeven van de wijze waarop de stichting haar uitvoerende werkzaamheden uitvoert.

Wanneer iemand een gewond dier of een zwerfdier aantreft of een dier wordt vermist of iemand heeft anderszins de hulp van De Dierenambulance nodig, dan dient contact te worden opgenomen met het meldnummer van De Dierenambulance: 06-27616762.

De telefoon wordt opgenomen door de centralist van dienst (De Dierenambulance heeft op dit moment drie centralisten). De centralist probeert zich een zo goed mogelijk beeld van de vraag of het probleem te vormen en noteert alle gegevens.

Daarna wordt de “chauffeur van dienst” gebeld en wordt op pad gestuurd. De chauffeur heeft normaal gesproken 24 uur achter elkaar dienst en heeft de ambulance standaard “bij huis”, zodat hij/zij snel kan vertrekken.

Inzet van de chauffeur tussen 22.00 - 08.00 uur vindt alleen direct plaats als er sprake is van een ernstige situatie die directe actie verlangt. Op alle overige meldingen wordt na 08.00 uur gereageerd.

Als een gevonden dier medische zorg nodig heeft, dan gaat de ambulance naar de dichtst bij zijnde dierenarts. Vanwege samenwerkingsverbanden tot ver buiten ons gebied gaan we in de avond- en nachturen altijd naar Tusken Diken en Feanen. Daarna gaat het dier naar een van de opvanglocaties. Voor honden en katten en andere huisdieren is dat Dierenwelzijnscentrum Adventure in Kootstertille. Voor andere dieren, zoals vleermuizen, knaagdieren, vogels en alle soorten in het wild levende dieren zijn diverse opvangadressen in de regio beschikbaar, ieder voor specifieke diersoorten.



De ambulance zal normaal gesproken binnen 45 minuten ter plekke te zijn. De dierenambulance wordt door één persoon bemenst. Vrouwelijke chauffeurs kunnen na 22.00 uur een rijder meevragen. Ook wanneer de chauffeur en/of de centralist verwacht de situatie niet alleen te kunnen oplossen (iets zwaars vervoeren of meerdere dieren vangen), wordt er een rijder ingezet.

Gecontroleerd wordt of het dier is gechipt. Van alle gevonden huisdieren worden foto's gemaakt. Dat helpt bij het vinden van de eigenaar. Dit geldt ook wanneer het dier overleden is. Ook dan is het van groot belang om de eigenaar te achterhalen. Overleden huisdieren worden 7 dagen gekoeld bewaard bij dierenartsenpraktijk Stad en Westerkwartier, locatie Zuidhorn. Dood wild wordt niet opgehaald. De zorg hiervoor ligt bij de gemeente Westerkwartier. Wel is met de gemeente afgesproken dat na sluitingstijd van de gemeente De Dierenambulance dood wild ophaalt als dat op een "kwetsbare plek" ligt, zoals in een speeltuintje, op een schoolplein of in een winkelcentrum.

Protocollen

Om ervoor te zorgen dat alle chauffeurs en de drie centralisten onder gelijke omstandigheden hetzelfde handelen, zijn er handboeken met regels en aanwijzingen voor allerlei soorten dieren in allerlei situaties. Deze zijn mede gebaseerd op de Algemene richtlijnen van de Europese Federatie Dierenambulance. De protocollen worden regelmatig geactualiseerd en de vrijwilligers kennen deze regels.

Protocol voor vrijwilligers

Voor de chauffeurs is in 2024 het geactualiseerde "Protocol voor vrijwilligers" vastgesteld. In het protocol zijn de inhoud van de functies van chauffeur en centralist beschreven en er wordt informatie gegeven over de wijze van rittenregistratie. Verder zijn er deelprotocollen. Deze bieden de chauffeurs houvast bij het omgaan met specifieke diersoorten of het werken met specifieke omstandigheden.

Er zijn deelprotocollen vastgesteld voor dode huisdieren, wild, vleermuizen, rabiës en IBG (In Beslag Genomen) dieren.

Ook is er informatie opgenomen over het schoonhouden van de dierenambulance en technische informatie over de voertuigen.

Het protocol sluit af met een inwerkprogramma voor nieuwe chauffeurs en een lijst met organisaties (adressen) die een rol kunnen spelen bij medische zorg en/of opvang van dieren.

Jaarlijks wordt het protocol geëvalueerd. Nieuwe regelgeving, nieuwe inzichten en ervaringen uit de praktijk kunnen aanleiding zijn tot aanpassing of aanscherping.

Handleiding centralist

In 2023 is een geactualiseerde “Handleiding centralist” vastgesteld. In 2026 zal een nieuwe actualisatie plaatsvinden. In deze handleiding is de inhoud van de functie van centralist beschreven.

Verder is er heel veel informatie opgenomen die de centralist paraat moet hebben om adequaat op een melding in te kunnen gaan en daarna de chauffeur van de juiste informatie te kunnen voorzien zodat deze goed geïnstrueerd zijn werk kan doen.

Alle gegevens (namen, adressen en telefoonnummers) van onze samenwerkingspartners en een uitgebreide lijst met opvangadressen voor verschillende diersoorten zijn direct raadpleegbaar. Dat geldt ook voor informatie over politie, brandweer, ProRail, Rijkswaterstaat etc. Verder een lijst met gegevens van de chauffeurs en de bestuursleden en een overzicht van organisaties van dierenambulances in de aan de gemeente Westerkwartier grenzende gemeenten.

De centralist beschikt met dit naslagwerk direct over alle relevante informatie.

De “handleiding centralist” wordt continue up-to-date gehouden. Eens per jaar wordt de handleiding in zijn geheel doorgenomen op compleetheid en juistheid. Nieuwe regelgeving, nieuwe inzichten en ervaringen uit de praktijk kunnen aanleiding zijn tot aanpassing of aanscherping.

Dierenwelzijnsbeleid

De activiteiten van De Dierenambulance dragen bij aan het dierenwelzijn.

De gemeente Westerkwartier heeft in 2023 een beleidsnota dierenwelzijn vastgesteld. De Dierenambulance is gevraagd – naast vele andere organisaties – mee te denken over de inhoud van deze nota. Dit hebben wij zeer gewaardeerd.

De Dierenambulance heeft specifieke aandacht gevraagd voor de gemeentelijke taak voor in het wild levende dieren, voor het stimuleren van chippen en registreren van katten, voor de problemen met verwilderde katten en voor de positie van minima en dierenwelzijn.

Castratie- en sterilisatieactie voor minima

Iedereen die een huisdier heeft, weet dat het “kostbare klanten” zijn: voer, jaarlijkse inentingen en soms ook nog medische kosten die je niet verwacht. Ook kan het wenselijk zijn dat een dier gecastreerd of gesteriliseerd wordt, vooral bij poezen/katers, die heel vaak vrij buiten lopen. Niemand zit te wachten op een ongewenst zwangere poes. Soms leiden die zwangerschappen ook tot verwilderde katten, die op hun beurt ook weer zwanger worden. Een hele ongewenste ontwikkeling.

Voor mensen met een minimuminkomen zijn de uitgaven voor een sterilisatie van een poes of een castratie van een kater enorm hoog; vaak onoverkomelijk hoog.

De Dierenambulance heeft daarom in 2020 een castratie- en sterilisatieactie voor minima op touw gezet. Met behulp van subsidie van Stichting Het Waardige Dier en met de inzet van Dierenwelzijnscentrum Adventure in Kootstertille en dierenartsen van Dierenartsenpraktijk Tusken Diken en Feanen uit Drogeham kunnen mensen met een minimuminkomen tegen een sterk gereduceerd tarief hun kat(ten) laten neutraliseren, chippen en registreren.

Jaar	Aantal geholpen katten	Eigen bijdrage
2020	50	€ 5,-
2021 Coronajaar	0	
2022	33	€ 5,-
2023	30	€ 5,-
2024	28	Geen
2025	29	Geen



Jaarlijks wordt nagegaan of een castratie- en sterilisatieactie voor katten van minima (financieel) haalbaar is. We vragen de gemeente, conform haar beleid in de nota Dierenwelzijn, om de informatie hierover naar inwoners van Westerkwartier te ondersteunen.

Chippen van katten

Een gechipte en geregistreerde kat verbetert de vindbaarheid van de eigenaar van het dier enorm. De Dierenambulance kan haar werk sneller en beter uitvoeren wanneer een dier gechipt en geregistreerd is. Het chippen en registreren gebeurt, ook bij verwilderde gevonden dieren, standaard door het asiel. De dieren worden bij terugplaatsing op naam gezet van De dierenambulance. Er is besloten om in 2026 eenmalig aan te haken bij acties die dierenartspraktijken in onze gemeente zelf organiseren.

Vrijwilligersavonden en deskundigheidsbevordering

Onze vrijwilligers zijn ons goud! Zonder hen kunnen wij niets. Daarom is zowel de binding maar ook de scholing van onze vrijwilligers cruciaal. Ongeveer 6 keer per jaar komen de vrijwilligers en het bestuur van De Dierenambulance bij elkaar.

Deze avonden zijn bedoeld om ervaringen in het dagelijkse werk uit te wisselen en waar nodig werkwijzen aan te scherpen. Tijdens de bijeenkomsten worden de vrijwilligers geïnformeerd over bestuurlijke ontwikkelingen.

En van tijd tot tijd wordt een externe spreker /deskundige uitgenodigd. Voorbeelden hiervan zijn een presentatie door een contactpersoon bij de politie, maar ook Rijkswaterstaat over het thema “Veilig werken langs de weg” en een avond over “communicatietechnieken”, om nog effectiever op te kunnen treden in de contacten tijdens het werk.



Hoewel het vrijwilligerswerk is gaat het om taken die niet vanzelfsprekend zijn. Daarom hebben we een helder opleidingsbeleid: Alvorens vrijwilligers zelfstandig de dierenambulance mogen bemensen, doorlopen ze als aspirant-chauffeurs een inwerkprogramma. Daarnaast volgen alle chauffeurs een cursus dieren-EHBO. Deze cursus wordt gegevens door medewerkers van de Fugelhelling wanneer het in het wild levende dieren betreft en door de dierenarts van Tusken Diken en Feanen als het over huisdieren gaat.



De chauffeurs worden ook aanvullend geschoold. Werkbezoeken aan opvangadressen horen daar ook bij. Deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers is een blijvend aandachtspunt. Met name praktische oefenmomenten (omgaan met materialen) maar ook het bijhouden van kennis (bijvoorbeeld in quizverband) zijn belangrijk. Immers, hoe meer kennis, hoe succesvoller het werk gedaan kan worden!

Naast de bestaande activiteiten ter bevordering van de deskundigheid blijft aandacht gegeven worden aan praktische oefenmomenten (omgaan met materialen) maar ook het bijhouden van kennis (bijvoorbeeld in quizverband).

ANBI-status

Stichting De Dierenambulance heeft de zogenaamde ANBI-status. Een ANBI is een "Algemeen Nut Beogende Instelling". Een instelling kan alleen een ANBI zijn, als ze zich nagenoeg geheel inzet voor het algemeen belang. De stichting is een ANBI sinds 1 januari 2011. Giften of donaties zijn hierdoor aftrekbaar van de inkomstenbelasting.



Nationaal Keurmerk Dierenambulances

De Stichting De Dierenambulance heeft het Nationaal Keurmerk Dierenambulances (NKD). Het keurmerk is niet alleen een waarborg dat de ambulances voldoen aan een aantal wettelijke eisen, maar ook dat de behandeling van dieren aan de eisen voldoet. De ambulances worden tweemaal per jaar gecontroleerd. Niet alleen de ambulances, maar ook de organisatie zelf worden gekeurd.



Vergunning NVWA

Voor het transport van levende dieren heeft De Dierenambulance op 16 november 2023 een vergunning van Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). Deze vergunning is tot 16 november 2028 geldig. De vergunning heeft betrekking op het vervoer van honden, katten, reptielen, vogels, vissen, kleine zoogdieren, insecten, knaagdieren en exoten.

AVG

Met het oog op Europese regelgeving hebben alle vrijwilligers inmiddels een verklaring ondertekend waarin ze uitspreken zich bewust te zijn van de regels van de AVG. In 2025 is onze vrijwilligers verklaring aangepast en aangevuld met een set gedragsregels. De bestaande medewerkers hebben deze verklaring opnieuw ondertekend.

Marketing en public relations

De Dierenambulance streeft naar een hoge publieksbekendheid. Dit kan eraan bijdragen dat een melding van een dier in nood of een vermist dier sneller gedaan wordt. Langs verschillende wegen brengt de dierenambulance haar werk onder de aandacht. Het blijven werken aan de publieksbekendheid is ook van belang voor het werven van vrijwilligers, donateurs en sponsors.

Website

Begin 2021 is de website van de dierenambulance: www.dierenambulancewesterkwartier.nl volledig vernieuwd. Wij prijzen ons gelukkig dat 1 van onze vrijwilligers deze site in samenwerking met een bedrijf actueel houdt als belangrijk kanaal met onze omgeving.

Facebook

De dierenambulance gebruikt Facebook vooral om vermiste en gevonden dieren te melden en bijzondere ervaringen in het werk van de dierenambulance te delen. De informatie op Facebook is ook real-time te zien op de website. Ook wordt via Facebook aanvullende informatie gegeven over hoe te handelen in specifieke perioden van het jaar (bijvoorbeeld wanneer er jonge haasjes zijn of jonge vogels).

Voorlichting op scholen

Een van de bestuursleden heeft een speciale taak in het coördineren en verzorgen van gastlessen over het werk van De Dierenambulance op scholen voor basis-, vmbo en mbo. Ook worden op verzoek lezingen voor verenigingen verzorgd. Bij basisscholen is de aanleiding vaak een leerling die een spreekbeurt heeft gegeven over dieren. Daar past informatie over De Dierenambulance goed in. Bij vmbo-scholen - meestal de groene scholen waar met dieren wordt gewerkt - wordt de gastles vaak gegeven in het kader van maatschappelijk vorming.



Ten behoeve van de voorlichting op scholen is een aantal jaren geleden een promotiefilmpje gemaakt.

(<https://www.youtube.com/watch?v=THFPshulB7k>)

Markten en braderieën

Markten en braderieën trekken veel bezoekers. Voor De Dierenambulance een ideale plaats om aan deze activiteiten in de eigen regio mee te doen en zo haar werk onder de aandacht te brengen. Naast een kraam met informatiemateriaal staat er - als dat mogelijk is - ook een ambulancewagen, zodat bezoekers ook kunnen zien welke materialen de dierenambulance bij zich heeft om het werk goed te kunnen uitvoeren.

Materialen

Het is zowel voor de dieren, maar ook voor de chauffeurs van belang dat we beschikken over goede materialen. Hier investeren we dan ook jaarlijks in. Zo hebben we in 2025 portofoons aangeschaft voor de beide ambulances zodat chauffeurs in het veld elkaar beter kunnen bereiken bij het zoeken en vangen van dieren. We vragen de chauffeurs in onze frequente overleggen ook naar behoeften die zij hebben en waar mogelijk voorzien we daar dan ook in, zodat zij hun werk verantwoord, maar ook met plezier kunnen verrichten.

Financiën

Begroting

De Jaarlijks kosten van onze stichting bedragen ongeveer € 85.000. De kosten voor de opvang van huisdieren zijn begroot op € 30.000. De dieren verblijven in een asiel totdat de eigenaar gevonden is of totdat het dier herplaatst is. De kosten van medische zorg van gevonden dieren is begroot op ongeveer € 20.000. Voor de opvang van in het wild levende dieren is voor € 4500 begroot. De kosten van de dierenambulances (brandstof, onderhoud, verzekeringen) zijn ruim € 10.000 per jaar. De resterende uitgaven hebben betrekking op zaken als telefoon, bijeenkomsten, drukwerk, kleding en onvoorzien). De kosten worden voor het overgrote deel gedekt door de gemeente Westerkwartier, die via een vast bedrag per inwoner de door ons te maken kosten van vervoer, de medische kosten en de opvang en alle daarmee samenhangende kosten van huisdieren vergoed.

Giften en donaties

Per jaar krijgen we gemiddeld € 2.000 aan giften en donaties. In dit bedrag is ook begrepen de inkomsten van DierenLot voor de door ons ingezamelde gebruikte kleding (op vier plaatsen in ons werkgebied kan dit worden ingeleverd).

Veelal worden de giften en donaties gebruikt om speciale aanschaffingen te doen.

Als stichting ontvangen we af en toe ook eenmalige bijdragen van particulieren uit dankbaarheid voor onze werkzaamheden of van een enkele serviceorganisatie die daarmee hun waardering uitspreken voor onze stichting en vooral de inzet van onze vrijwilligers. Wij zijn dankbaar voor deze blijken van waardering.

Daarnaast krijgen we op jaarbasis voor geleverde diensten gemiddeld € 3.000 vergoed. Dit gaat om taxiritten die wij op verzoek voor eigenaren van dieren uitvoeren.

Via onze website is digitaal betalen mogelijk en in de ambulance is een pinapparaat aanwezig zodat diensten en ook giften meteen afgerekend kunnen worden.

Jaarverslag

Na afloop van het boekjaar worden een financieel en inhoudelijk jaarverslag door het bestuur vastgesteld. Het jaarverslag wordt aan de gemeente en aan onze samenwerkingspartners aangeboden. Ook is het te vinden op onze website.

Informatie over onze stichting:

Naam: Stichting De Dierenambulance
Mensumaweg 31
9356 TC Tolbert

Telefoon: voor meldingen van gewonde, zieke of vermiste dieren en voor algemene informatie: 06-27616762.

E-mail: info@dierenambulancewesterkwartier.nl

Website www.dierenambulancewesterkwartier.nl

Kamer van Koophandel: 01131578

Bank: NL43 RABO 0143 5505 51 t.n.v. Stichting De Dierenambulance, Tolbert.