



Stichting De Dierenambulance

Jaarverslag 2024



Voorwoord

Het valt niet mee om ieder jaar een "origineel" jaarverslag te maken. Heel veel werkzaamheden blijven immers hetzelfde als het jaar ervoor. Onze taak blijft ook steeds hetzelfde: werken aan het dierenwelzijn in de gemeente Westerkwartier.

- We hebben een fantastische ploeg vrijwilligers die ook onder soms lastige omstandigheden gewoon doorgaan. Of het nu mooi of slecht weer is; overdag of laat in het donker, zij staan er iedere keer toch maar weer voor het dier dat hulp nodig heeft. Ook al heb je prachtige ambulances, goede materialen, fijne opvangadressen.....zonder vrijwilligers is er geen dierenambulance.*
- Ook dit jaar weer volop steun van Stichting DierenLot. Gemeente Westerkwartier werd op het najaarscongres genomineerd tot één van de drie diervriendelijkste gemeenten van Nederland. Wethouder Nederveen en zijn beleidsmedewerkster hebben zich een dag ondergedompeld in de wereld van dierenhulp en dierenwelzijn bij Stichting DierenLot.*
- In 2024 weer veel mensen die ons steunen met een bijdrage of het brengen van kleding.*
- Een plezierige en constructieve opstelling van gemeente Westerkwartier, partners en professionals.*

We willen eindigen met iedereen dank te zeggen die Stichting De Dierenambulance in het afgelopen jaar op enigerlei wijze heeft gesteund. U hebt daarmee bijgedragen aan het dierenwelzijn in onze regio. We realiseren ons dat we met het helpen van een dier geen populaties redden en ook de wereld niet veranderen, maar door het bieden van hulp kunnen we voor het betreffende dier wél een wereld van verschil maken.

Het bestuur van Stichting De Dierenambulance,

Harry van der Werff, voorzitter

Harmke van der Sluis, secretaris/penningmeester

Lieuwe van der Slacht, lid



Werkwijze



De stichting draait volledig op vrijwilligers uit haar werkgebied. Momenteel zijn ongeveer 15 personen, variërend "van jongere tot pensionado" actief voor Stichting De Dierenambulance. Iedereen met een rijbewijs B, een hart voor dieren, niet bang aangelegd en fysiek redelijk fit, kan bij ons opgeleid worden tot chauffeur op de dierenambulance. Wij hebben twee auto's van Stichting DierenLot in bruikleen waarmee we de regio bedienen. In 2021 is de belettering aangepast naar: De Dierenambulance Westerkwartier

De chauffeur heeft tijdens de dienst de auto bij huis en is op afroep beschikbaar. Alle telefoontjes over dieren (vragen en meldingen) komen op het centrale nummer binnen. De centralist stuurt zo nodig vervolgens de chauffeur naar het opgegeven adres om hulp te verlenen. Wanneer het een moeilijke klus betreft wordt een tweede chauffeur ingezet. Beide auto's zijn zo ingericht dat alle hulpmiddelen aanwezig zijn om het dier stabiel en veilig naar professionele hulpverleners te brengen (dierenarts of opvangadres) waar het dier verder wordt behandeld of onderdak vindt. Alle chauffeurs dragen tijdens de dienst bedrijfskleding met ons logo. We hebben gekozen voor een diervriendelijke kleur, zodat dieren minder stress ervaren wanneer ze door de medewerkers worden benaderd (zie voorblad).

24-uurs bereikbaarheid

Eenieder kan ons bereiken via ons telefoonnummer 06-27616762, dat ook op onze website te vinden is. Het genoemde telefoonnummer is 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbaar, dus ook na kantoortijden en in het weekend, voor het doen van meldingen. Tussen 22.00 uur en 8.00 uur alléén voor spoedmeldingen. Ook via sociale media en per e-mail zijn wij te bereiken; dit echter **niet** voor het doen van meldingen over dieren.

Samenwerkingspartners

Voor de opvang van huisdieren werd in 2019 een overeenkomst gesloten met Stichting Dierenwelzijnscentrum "Adventure" in Kootstertille. Voor de medische zorg zijn afspraken gemaakt met de Dierenartsenpraktijk Stad en Westerkwartier (DSW), voorheen DAP Zuidhorn en de dierenartsenpraktijk Tusken Diken en Feanen in Drogeham (nabij "Adventure"). Deze afspraken worden jaarlijks geëvalueerd.





Naast boven genoemde contractuele partners hebben we het afgelopen jaar ook meerdere keren gebruik gemaakt van dierenartsen in de buurt van de melding.

Alle dieren waar wij de eigenaar van zoeken (levend en overleden) melden wij bij Amivedi. Deze landelijke zoeksite www.amivedi.nl is een waardevolle database voor eigenaren die hun huisdier zijn kwijtgeraakt.

Regelmatig hebben we hondeneigenaren doorverwezen naar de Hondenzoekgroep Noord-Nederland. Zij begeleiden eigenaren waarvan een hond vermist is en mobiliseren vrijwilligers om mee te helpen met zoeken. Door deze inzet zijn bijna alle honden herenigd met hun baasje.

Veiligheid

In alle jaren, dat wij onze werkzaamheden uitvoeren, is uit ervaring gebleken dat de bezetting van 1 vrijwilliger op de dierenambulance volstaat.

De centralist kan het, in bijzondere gevallen, noodzakelijk achten, gelet op de aard van de melding, om niet met 1, maar met 2 vrijwilligers naar de plaats van het incident te gaan. Wanneer een chauffeur op basis van zijn eigen bevindingen ter plaatse vraagt om assistentie van een tweede vrijwilliger, dan wordt deze direct door de centralist ingeschakeld. Onze ervaring is dat dit gemiddeld 5 keer per jaar voorkomt.

Vogelgriep komt niet meer enkel voor tijdens de vogeltrek, in het voor-en najaar, maar we treffen dieren het hele jaar door aan met de verschijnselen van deze ziekte. Het lijkt erop dat zelfs andere diersoorten dan vogels besmet kunnen raken, wanneer zij met veel virus in aanraking komen. Denk hierbij aan vossen en roofvogels; zij ruimen vaak verzwakte dieren op en lopen daardoor het risico ook besmet te raken. Standaard is er inmiddels veiligheidskleding in de auto's aanwezig.



Opleiding/scholing

Alvorens vrijwilligers zelfstandig de dierenambulance gaan bemensen, doorlopen aspirant-chauffeurs een inwerkprogramma. Alle chauffeurs volgen een cursus dieren-EHBO. Deze is dit jaar belangeloos gegeven door Dierenartsenpraktijk Tusken Diken en Feanen (TDF).

De chauffeurs worden ook aanvullend geschoold. Meerdere vrijwilligers nemen deel aan het Landelijk Congres Dierenhulpverlening van de Stichting DierenLot. Op deze dagen wordt aan deskundigheidsbevordering op een breed terrein van het dierenwelzijn gedaan.



Dit jaar hebben wethouder Nederveen en zijn beleidsmedewerker dierenwelzijn, Esther Kooi, deze dag van dichtbij meegemaakt. Wij hebben de gemeente namelijk aangemeld als diervriendelijkste gemeente van Nederland. Uiteindelijk ging Den Haag met de eer strijken. Wij vinden het een opsteker voor de gemeente Westerkwartier dat zij tot de genomineerden behoorde.

Bij Adventure is een scholingsdag georganiseerd. Van de Fûgelhelling was Romke Zwier aanwezig om ons in het voorprogramma van alles te vertellen over in het wild levende dieren en hoe te handelen.

Om dieren op te halen van de A7 en provinciale wegen heeft iedereen de e-learning "Veilig werken langs de weg" gevolgd welke door Rijkswaterstaat is ontwikkeld. De eindtoets afgenomen door Andre Nijdam van Dierenambulance Groningen is door iedereen gehaald.





Ook alle opvangadressen spelen een rol in de opleiding van onze chauffeurs. Wanneer er dieren gebracht worden, wordt er verteld welk dier het is en wat er mogelijk aan mankeert. Wanneer nodig, wordt uitleg gegeven over hoe te handelen met dat type dier.

Een dier dat gewond is laat zich soms moeilijk vangen. De drang naar vrijheid en de angst voor mensen overheerst. Het heeft voor wilde dieren een enorme impact om te worden gevangen, vervoerd, aangeraakt en behandeld.

Een verzwakte buizerd wordt bijgevoerd.

Voorlichting

Dit jaar konden we ons weer volop laten zien en vertellen over het werk dat wij doen.



Er zijn diverse scholen bezocht waar verteld is over onze werkzaamheden. Zowel in het basis- als voortgezet onderwijs beginnen we met het filmpje dat in vogelvlucht laat zien wat we zoal doen. U vindt het op:

www.youtube.com/dierenambulancewesterkwartier

We waren onder andere aanwezig op de jaarmarkt in Grootegast.

Er zijn verschillende organisaties bezocht waar lezingen over ons werk zijn gegeven.



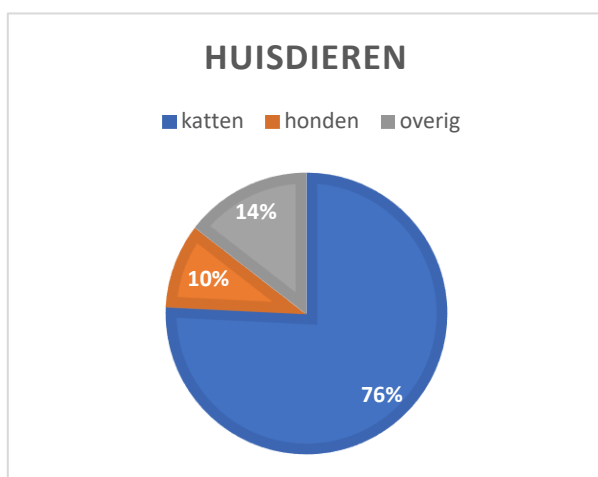
Omvang van de werkzaamheden

De Dierenambulance heeft in 2024 in totaal 63064 km afgelegd met twee dierenambulances. We hebben ruim 1400 ritten ten behoeve van de dieren gereden.

Huisdieren

In de gemeente Westerkwartier hebben we 360 keer voor katten gereden, 46 maal voor honden en 69 keer voor overige huisdieren. Onder "overig" vallen de huisdieren niet zijnde kat of hond. Te denken valt aan postduiven, konijnen, cavia's, reptielen, schildpadden, diverse siervogels, kippen en soms kleinvee. Deze laatste categorie is voor ons een lastige groep omdat de grens tussen een landbouwhuisdier en een huisdier niet altijd duidelijk te trekken is. Landbouwhuisdieren worden door ons niet vervoerd, maar waar we kunnen helpen gaan we wel naar een melding.

Een aantal keren zijn we op pad gegaan voor een schaap dat in onmacht in een weiland lag.



Katten

In het voorjaar van 2024 hebben we een actiedag gehouden voor inwoners van de gemeente Westerkwartier met een smalle beurs. Zonder kosten voor de eigenaar konden zij hun poes of kater laten neutraliseren. Tevens werd het dier op dezelfde dag gechipt en geregistreerd. Dankzij de inzet van Dierenwelzijnscentrum Adventure en dierenartsenpraktijk Tusken Diken en Feanen zijn 28 katten "geholpen".





Met honderden katten hebben we als dierenambulance ook in 2024 weer te maken gehad. Bijna altijd gaat het om de Europese korthaar, beter bekend als de gewone huiskat/boerderijkat. Vele waren al overleden (104); bijna allemaal verkeersslachtoffers. Gelukkig is een aantal gewonde dieren hersteld na behandeling bij de dierenarts.

*We proberen bij gezonde dieren altijd eerst via Facebook een eigenaar op te sporen. Dan wordt er gecontroleerd op chip en soms nog een bandje omgedaan met het verzoek aan de eigenaar om ons te bellen. Pas daarna wordt het dier opgenomen. Uiteindelijk gingen 118 katten naar het asiel. Ondanks de melding bij Amivedi (een landelijke zoeksite voor vermiste- en gevonden huisdieren) en actief promoten op onze Facebookpagina is slechts een kleine 15% van de dieren herenigd met de eigenaar. **Het is van groot belang dat katten, net als honden, verplicht gechipt en geregistreerd worden.***



Ieder jaar worden bij ons ook nestjes gevonden kittens gemeld. Wanneer ze op jonge leeftijd worden aangeboden zijn ze goed te socialiseren. Het asiel zorgt dat ze, gechipt en geneutraliseerd, een goed plekje krijgen. Het is voor de gevonden dieren en het beteugelen van verwildeerde populaties van belang dat er zoveel mogelijk dieren worden geholpen.

Diverse organisaties in Nederland proberen met vang- en neutralisatie-acties het aantal dieren zonder eigenaar binnen de perken te houden. Het lijkt echter op dweilen met de kraan open, wanneer we ons met elkaar niet willen beraden op de wijze waarop we katten houden.

In de gemeente Westerkwartier komen op een aantal plaatsen verwilderde huiskatten voor die jaarlijks nieuwe nestjes grootbrengen. De groep wordt ieder jaar groter waardoor ze overlast veroorzaken. Het afgelopen jaar hebben we na bemiddeling in Den Ham dieren kunnen vangen. Een deel gaat geneutraliseerd terug naar de locatie. Na verloop van jaren zal de groep verdwijnen doordat er geen jongen meer worden geboren.



Katten zorgen voor veel werk voor de dierenambulance. Is het niet doordat ze zelf in de problemen zijn gekomen door hun avontuurlijke aard, dan wel doordat zij andere dieren in de problemen brengen. Met name **in het voorjaar** rijden wij vaak voor kattenslachtoffers. Jonge, onhandige vogels, gegrepen en soms zelfs thuis gebracht door een kat. Jonge haasjes uit het veld meegenomen....

Eigenaren kunnen de schade behoorlijk beperken door hun kat in deze periode extra binnen te houden.



Honden

Er zijn redelijk veel meldingen geweest van loslopende honden. Om de kosten voor ons en de eigenaar te drukken proberen we altijd eerst via onze Facebookpagina het dier weer thuis te krijgen. Gelukkig willen de vindsters ons vaak daarbij helpen door het gevonden dier tijdelijk op te vangen. Vaak is binnen een aantal uren, via social media, de eigenaar gevonden. Wanneer het langer duurt, of de melder niet in de gelegenheid is tot opvang, rijden we alsnog om de chip te controleren en het dier thuis te bezorgen. De eigenaar betaalt hiervoor een bijdrage.

Wij worden ook benaderd wanneer mensen hun hond kwijt zijn. Via een oproep op social media proberen we het dier te traceren. Daarnaast schakelen we de Hondenzoekgroep Noord-Nederland in, of wijzen eigenaren erop dat zij te benaderen zijn om te helpen met zoeken. Een enthousiaste groep vrijwilligers, wanneer nodig met speurhonden, helpt om baasje en hond te herenigen.



Jip is na twee dagen weer thuis gekomen

Overige huisdieren



Onder overige huisdieren vallen de huisdieren niet zijnde kat of hond. 69 keer heeft de ambulance gereden voor deze groep. We hebben meerdere siervogels gehad, een ara weer terugbezorgd bij de eigenaar en konijnen, kippen en hanen vervoerd.

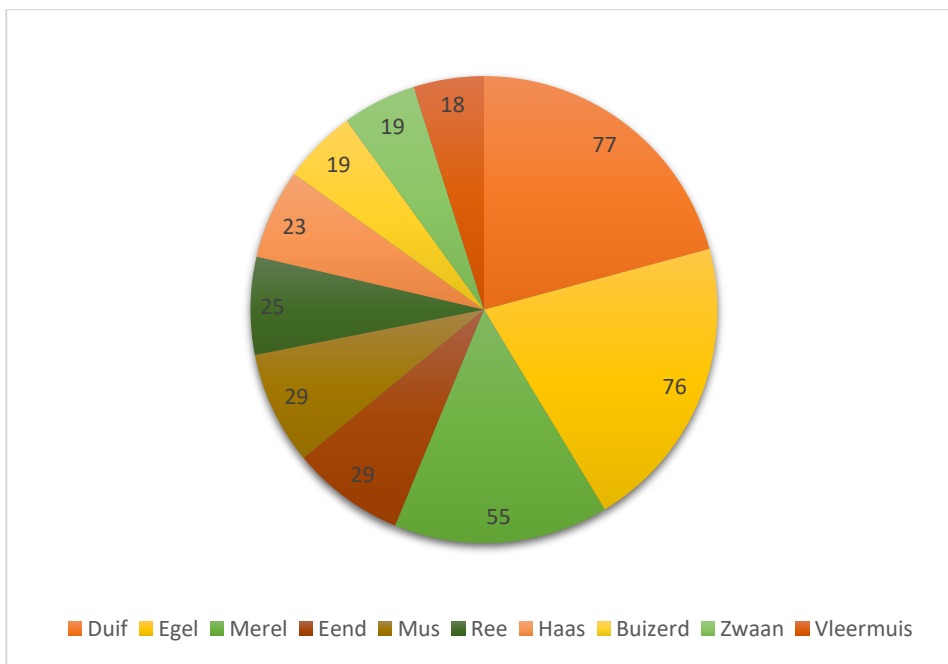


Een behoorlijk aandeel in de ritten voor overige huisdieren wordt ingenomen door postduiven. Gelukkig hebben we binnen de gemeente een aantal liefhebbers die als "centraal hok" fungeren. Wij leveren de vermoeide duiven daar af en zij zorgen dat het dier weer bij de eigenaar terecht komt.



Wild

Voor in het wild levende dieren zijn we 547 maal uitgereden. Uiteindelijk zijn we 401 keer doorgedaan met de dieren naar een opvangadres. Het aantal meldingen in de categorie "wild" blijft stabiel. Gelukkig voelen veel mensen zich verantwoordelijk voor een dier wanneer het in problemen is gekomen en bellen De Dierenambulance. Gewonde, in het wild levende, dieren worden door ons voornamelijk naar de Fûgelhelling in Ureterp gebracht. Een enkele keer rijden we met dieren naar Faunavisie Wildlife Care in Westernieland.

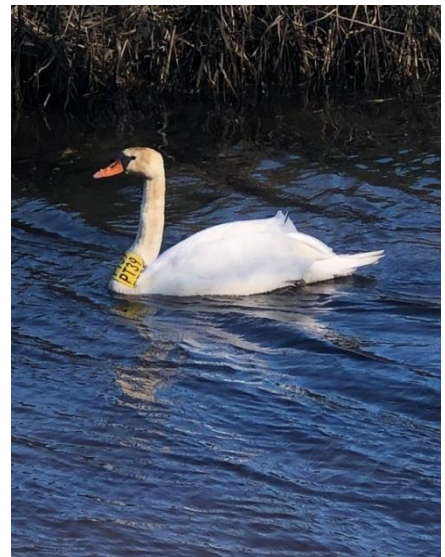


De top 10 van ritten voor in het wild levende dieren.

Wij zijn nog behoorlijk vaak naar locaties gereden waarbij het dier uiteindelijk niet naar de opvang ging. Vooral vanaf begin juni wordt er veel gebeld over jonge vogels die (nog) niet goed kunnen vliegen. Wij begrijpen overigens de terechte zorg van de melders, die vaak aangeven bang te zijn dat "het beestje door een kat wordt gepakt". In deze periode is 90% van de opgevangen dieren inderdaad kattenslachtoffer. We nemen echter alléén gewonde en/of zieke dieren mee. We kunnen onmogelijk uit voorzorg ieder dier opvangen dat gezond is en gewoon ervaring op moet doen, meestal onder begeleiding en aanmoediging van de ouders. Vaak konden we het terplaatse oplossen door dieren op een beschutte plek te zetten.



Gelukkig kon er ook veel telefonisch opgelost worden. Overdag een vleermuis in de slaapkamer gevonden? Laat maar hangen en 's avonds het raam openen... Een vogel in de houtkachel? Alles verduisteren (gordijnen dicht) behalve het raam of de deur waar het dier door naar buiten moet. Een zwaan met geel plastic om zijn nek? Het betreft een dier dat gemerkt is door Sovon voor soortenonderzoek. Het nummer kan van afstand worden gelezen. Zo hoeft de zwaan niet telkens gevangen te worden.



Daarnaast heeft De Dierenambulance ten behoeve van de dieren nog 217 ritten uitgevoerd. Dit betreft o.a. taxiriten(65 keer). Wanneer een dier gevonden wordt en meteen teruggebracht kan worden naar de eigenaar merken wij de rit aan als een taxirit. Ook ritten op verzoek (bijvoorbeeld: een eigenaar van een huisdier heeft geen vervoer voor een bezoek aan de dierenarts) vallen in deze categorie. Verder betreft het ritten naar de garage voor auto-onderhoud, het legen van de kledingcontainers, ritten naar bijeenkomsten en vergaderingen, markten, scholen en het opleiden van nieuwe vrijwilligers.

Wij werken niet vanuit een pand. Dit betekent dat de dierenambulances dagelijks heen en weer rijden wanneer er van chauffeur gewisseld wordt. Een groot deel van de ritten(382) betreffen dan ook dienstwissels.

		2021	2022	2023	2024
Kat asiel		154	117	155	118
Kat overleden		85	120	146	104
Kat		338	344	385	360
Hond		17	15	14	46
Overige huisdieren		53	54	64	69
Wild		561	503	517	547
Aantal ritten		1100	1000	1500	1400
Gereden kilometers		63.854	55.105	62.839	63.064

Financiën

Door de inkomsten uit vooral de gemeentelijke bijdrage en ritten voor instanties, particulieren en - niet onbelangrijk- door de steun van onze partners én van de Stichting DierenLot kan De Dierenambulance financieel goed rond komen. We merken dat de nieuwe website ook zijn vruchten afwerpt. Mensen weten ons steeds beter te vinden en de doneerknop op de pagina werkt uitstekend. De aanschaf van een mobiel pinapparaat zorgt voor administratieve verlichting, maar ook voor boter bij de vis: we krijgen onze diensten beter vergoed.

Met name Stichting Dierenlot verdient een dikke pluim. Rond diierendag was de digitale collectebus weer online. Het bedrag dat door ons werd verzameld, is door hen ook nog eens verdubbeld. Wij hebben ook dit jaar van die gelegenheid gebruik gemaakt om onze belangrijkste opvangcentra te steunen. In november kwam daarbovenop nog een donatie voor iedere organisatie die aanwezig was op het congres.

De dierenambulance heeft al langere tijd van Stichting DierenLot twee goed geoutilleerde dierenambulanceauto's in bruikleen, waardoor er weinig kosten zijn. Vrijwel alleen brandstofkosten, verzekeringen en grote beurten komen volledig voor onze eigen rekening. In maart mochten we onze oudste auto omruilen voor een nieuwe dierenambulance, zodat we in de toekomst veilig dieren kunnen vervoeren.



Exploitatieoverzicht 2024

INKOMSTEN				UITGAVEN			
Giften en donaties		€ 3.946,71		Onderhoud ambulances		€ 1.234,96	
Diensten/ ritten		€ 3.209,46		Brandstof		€ 5.785,96	
Gemeente Westerkwartier		€ 67.370,09		Bijdrage Dierenlot brandstofkosten		€ 3.750,00-	
Stichting Dierenlot		€ 6.881,97		Verzekering		€ 1.264,37	
Provincie Groningen		€ 2.500,00		Overige kosten ambulance		€ 653,21	
Lionsclub Westerkwartier		€ 1.250,00		Promotie **		€ 1.489,94	
Castratieactie		€ 1.270,50		Vergaderkosten		€ 783,00	
				Juridische kosten		€ 2.563,51	
Ontvangen rente		€ 1.058,53		Kosten telefoon		€ 2.926,53	
				Bankkosten		€ 297,31	
				Diversen		€ 204,94	
				Kosten vrijwilligers ****		€ 12.325,97	
				Scholing		€ 363,81	
				Kosten asiel Adventure		€ 26.776,35	
				Medische kosten		€ 17.718,40	
				Opvang overige dieren		€ 4.000,00	
				Kosten dode dieren		€ 1.650,50	
				Castratie-chip actie		€ 530,30	
				Resultaat		€ 10.668,20	
				Totaal		€ 87.487,26	
Totaal		€ 87.487,26					
				** website, drukwerk, reclame en advertenties			
				**** incl. aanschaf bedrijfskleding			

Dankzij de steun van Stichting DierenLot, een royale gift van Lionsclub Westerkwartier en een onverwachte bijdrage van de Provincie Groningen schrijven we een positief resultaat voor 2024.